



منشور کارکنان و مدیران مرکز رشد و کارآفرینی بین‌المللی دانشگاه شمال

در پیشگاه خداوند متعال پیمان می‌بندیم:

در تمامی ساعات اداری با ظاهری آراسته، در محیطی صمیمی، ضمن رعایت ادب و احترام، برخوردی نیک و پسندیده با ارباب رجوع، مشتریان، مدیران و همکاران داشته و در کوتاه‌ترین زمان ممکن، وظایف و امور محوله را با کمال صداقت و انصاف به انجام رسانیم.

در صورت عدم امکان انجام خواسته ارباب رجوع، به منظور قانع شدن وی توضیحات کافی ارائه نموده تا اعتماد، رضایت و خشنودی وی جلب شود.

به منظور تحقق اهداف سازمانی، خود را به انجام وظایف و رعایت اصول و منشور اخلاقی زیر مقید دانسته و بدان پایبندیم.

۱- ضمن رعایت نظم، در حفظ بیت المال و نظافت محیط کار خود خواهیم کوشید زیرا:

نظم و انضباط نشانه ایمان به خداوند و معرف شخصیت هر فرد است.

۲- از مراجعه کنندگان همانند میهمان استقبال نموده، پس از انجام کار با خوشرویی آنها را بدرقه می‌کنیم، زیرا:

مردم ولی نعمت ما هستند.

۳- انجام سریع و صحیح امور و وظایف محوله را وظیفه خود می‌دانیم، زیرا:

وقت طلا است.

۴- به انتقادات، نظرات و دیدگاه‌های ارباب رجوع گوش فراداده، از پیشنهادهای سازنده‌ی آنان در انجام بهتر کارها استقبال می‌کنیم، زیرا:

پذیرش انتقادات و نظرات سازنده دیگران، موجب اصلاح امور می‌شود.

۵- اجرای قوانین و مقررات ملاک انجام کار بوده، تابع اعمال سلیقه‌های شخصی نخواهیم شد، زیرا:

حاکمیت قانون، ضامن حفظ حقوق جامعه است.

۶- از شایعه‌سازی، تهمت، غیبت، خبرچینی که موجب تضعیف صمیمیت و کاهش اعتماد در بین کارکنان و مدیران می‌شود پرهیز می‌کنیم، زیرا:

شایعه‌سازی، تهمت، غیبت، خبرچینی از رذایل اخلاقی است.

۷- رازداری، وفاداری و حفظ اسناد را از وظایف شغلی خود دانسته، نسبت به رعایت مسائل شرعی و ارزش‌های اخلاقی کوشا خواهیم بود، زیرا:

امانتداری و پایبندی به ارزش‌ها، از فضائل اخلاقی است.

۸- رضایت ارباب رجوع از عملکرد سازمان را موفقیت خود می‌دانیم، زیرا:

رضایت مخلوق، رضایت خالق است.