

منشور کارکنان و مدیران مرکز کارآفرینی بین المللی دانشگاه شمال

در پیشگاه خداوند متعال پیمان می بندیم :

در تمامی ساعات اداری با ظاهری آراسته ، در محیطی صمیمی، ضمن رعایت ادب و احترام ، برخوردی نیک و پسندیده با ارباب رجوع، مشتریان، مدیران و همکاران داشته و در کوتاهترین زمان ممکن، وظایف و امور محوله را با کمال صداقت و انصاف به انجام رسانیم .

در صورت عدم امکان انجام خواسته ارباب رجوع، به منظور قانع شدن وی توضیحات کافی ارائه نموده تا اعتماد، رضایت و خشنودی وی جلب شود .

به منظور تحقق اهداف سازمانی، خود را به انجام وظایف و رعایت اصول و منشور اخلاقی زیر مقید دانسته و بدان پایبندیم

۱- ضمن رعایت نظم، در حفظ بیت المال و نظافت محیط کار خود خواهیم کوشید زیرا :

نظم و انضباط نشانه ایمان به خداوند و معرف شخصیت هر فرد است .

۲- از مراجعه کنندگان همانند میهمان استقبال نموده، پس از انجام کار با خوشرویی آنها را بدرقه می کنیم، زیرا :

مردم ولی نعمت ما هستند .

۳- انجام سریع و صحیح امور و وظایف محوله را وظیفه خود می دانیم، زیرا :

وقت طلا است .

۴- به انتقادات، نظرات، و دیدگاه های ارباب رجوع گوش فرا داده، از پیشنهاد های سازنده ی آنان در انجام بهتر کارها استقبال می کنیم، زیرا :

پذیرش انتقادات و نظرات سازنده دیگران، موجب اصلاح امور می شود .

۵- اجرای قوانین ومقررات ملاک انجام کار بوده، تابع اعمال سلیقه های شخصی نخواهیم شد، زیرا :

حاکمیت قانون، ضامن حفظ حقوق جامعه است .

۶- از شایعه سازی ، تهمت ، غیبت ، خبرچینی و ... که موجب تضعیف صمیمیت و کاهش اعتماد در بین کارکنان و مدیران می شود پرهیز می کنیم، زیرا :

شایعه سازی ، تهمت ، غیبت ، خبرچینی و ... از رذایل اخلاقی است .

۷- رازداری ، وفاداری و حفظ اسناد را از وظایف شغلی خود دانسته ، نسبت به رعایت مسائل شرعی و ارزشهای اخلاقی کوشا خواهیم بود ، زیرا :

امانتداری و پایبندی به ارزش ها ، از فضائل اخلاقی است .

۸- رضایت ارباب رجوع از عملکرد سازمان را موفقیت خود می دانیم ، زیرا :

رضایت مخلوق ، رضایت خالق است .