



دانشگاه شمال

اداره پذیرش و ارزیابی

پرسشنامه نظرسنجی و میزان رضایت مندی شرکتهای مستقر از ارائه خدمات مرکز نوآوری..... صفحه 1 از 4

پرسشنامه نظرسنجی و بررسی میزان رضایت مندی ارائه خدمات مرکز نوآوری

مرکز نوآوری دانشگاه شمال در نظر دارد، در راستای بهبود کیفیت خدمات خود، نیازمندیهای تخصصی و رضایت مندی شرکت های مستقر را مورد ارزیابی قرار دهد. بدیهی است نقطه نظرات شما راه گشای مرکز نوآوری در ارائه ی خدمات بهتر خواهد بود. پیشاپیش از اینکه وقت ارزشمند خود را صرف تکمیل این پرسشنامه می نمایید، صمیمانه تشکر و قدردانی می گردد.

موجب امتنان خواهد بود این پرسشنامه توسط مدیر عامل/رئیس هیئت مدیره شرکت تکمیل گردد.

الف - خدمات موجود

به هر یک از این خدمات تا چه حدی نیاز دارید؟					عنوان خدمت	از نحوه ارائه هر یک از این خدمات تا چه حدی رضایت دارید؟				
						کاملاً نارضی	نارضی	متوسط	راضی	کاملاً راضی
بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد						
					انعقاد قراردادهای اجاره و استقرار					
					انعقاد قراردادهای پژوهشی و انتقالی					
					سرعت در صدور معرفی نامه های مالیاتی					
					سرعت در صدور سایر معرفی نامه های مورد نیاز					
					اعطای وام کارگشایی					
					اعطای اعتبارات خدماتی (ویژه شرکتهای رشدی)					
					خدمات پشتیبانی					
					خدمات عمرانی					
					تسهیلات صندوق پژوهش و فناوری					
					خدمات تخصصی مرکز رشد و توسعه					
					خدمات عمومی مرکز رشد و توسعه					
					سایر خدمات (با ذکر عنوان خدمت مورد نظر)					



دانشگاه شمال

اداره پذیرش و ارزیابی

پرسشنامه نظرسنجی و میزان رضایت مندی شرکتهای مستقر از ارائه خدمات مرکز نوآوری..... صفحه 2 از 4

ردیف	از عملکرد سازمانی مرکز نوآوری در هر یک از موارد زیر تا چه حدی رضایت دارید؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
1	نحوه برخورد و ارتباط کارکنان مرکز نوآوری با شرکتهای					
2	میزان آشنایی و تخصص کارکنان مرکز نوآوری در ارائه خدمات به شرکتهای					
3	سهولت دسترسی به کارشناسان و مسوولین مرکز نوآوری					
4	کیفیت تعامل و نحوه اطلاع رسانی مرکز نوآوری به شرکتهای					
5	میزان روان بودن و سرعت فرآیندهای اداری انجام امور و ارائه خدمات					
6	تأثیر نام و نشان مرکز نوآوری در میزان موفقیت شرکت					
7	در مجموع اثر استقرار/عضویت در مرکز نوآوری در موفقیت شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟					

ب- عملکرد سازمانی

ج- خدمات جدید

ردیف	به هر یک از خدمات جدید زیر تا چه حدی نیاز دارید؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
1	خدمات مالکیت فکری					
2	ثبت اختراع داخلی و خارجی					
3	مشاوره ارزش گذاری، انتقال و فروش فناوری					
4	خدمات سرمایه گذاری و تأمین مالی					
5	اطلاع رسانی و حمایت از حضور شرکتهای در نمایشگاه های تخصصی					
6	شرکت در نمایشگاه های تخصصی					
7	تشکیل و ترویج خوشه های فناوری					
8	برگزاری مراسم رونمایی محصولات/خدمات					
9	برگزاری نمایشگاه محصولات/ خدمات شرکتهای (فن بازار)					
10	ایجاد پایگاه اطلاع رسانی فراخوان های پژوهشی و مناقصات					
11	برگزاری تورهای بازدید از صنایع و شرکتهای کارفرمایی بهمراه سمینار و جلسات مذاکره					



دانشگاه شمال

اداره پذیرش و ارزیابی

پرسشنامه نظرسنجی و میزان رضایت مندی شرکتهای مستقر از ارائه خدمات مرکز نوآوری..... صفحه 3 از 4

بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد	به هر یک از خدمات جدید زیر تا چه حدی نیاز دارید؟	ردیف
					برگزاری بازدید، سمینار و جلسات مذاکره با سازمانها و نهادهای کارفرمایی در مرکز نوآوری	12
					اطلاع رسانی و حمایت از حضور شرکتهای در نشست های اقتصادی و نمایشگاه های خارجی	13
					خدمات بازاریابی و فروش داخلی و بین المللی	14
					خدمات تبلیغات و امور رسانه ای داخلی و بین المللی	15
					خدمات توانمند سازی و آموزش کاربردی - تخصصی در زمینه مدیریت و کسب و کار	16
					خدمات مشاوره حرفه ای و تخصصی در زمینه مدیریت و کسب و کار	17
<p>عناوین پنج دوره آموزشی مورد نیاز خود را به ترتیب اولویت، نام ببرید :</p> <p>-1</p> <p>-2</p> <p>-3</p> <p>-4</p> <p>-5</p>						
<p>عناوین پنج حوزه مشاوره ای مورد نیاز خود را به ترتیب اولویت، نام ببرید :</p> <p>-1</p> <p>-2</p> <p>-3</p> <p>-4</p> <p>-5</p>						

د- سایر خدمات

سایر خدمات تخصصی و عمومی مورد نیاز خود را که تمایل دارید توسط مرکز نوآوری به آن شرکت ارائه شود، به ترتیب اولویت نام ببرید:



دانشگاه شمال

اداره پذیرش و ارزیابی

پرسشنامه نظرسنجی و میزان رضایت مندی شرکتهای مستقر از ارائه خدمات مرکز نوآوری..... صفحه 4 از 4

	-1
	-2
	-3
	-4
	-5

ه- نقاط قوت و ضعف

عمده ترین نقاط قوت و ضعف مرکز نوآوری را بر اساس اولویت ذکر نمایید.	
نقاط قوت	نقاط ضعف
-1	-1
-2	-2
-3	-3
-4	-4
-5	-5

و- سایر نقطه نظرات

سایر نقطه نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را که احتمالاً در موارد بالا پیش بینی نشده است، اعلام فرمایید:

تاریخ و امضاء:

سمت در شرکت:

نام و نام خانوادگی: